



Beschlussvorlage

Betrifft:

Anpassung der Eintrittspreise im Aquazoo Löbbecke Museum

Fachbereich:

41/208 - AquazooLöbbecke Museum

Dezernentin / Dezernent:

Beigeordnete Miriam Koch

Beratungsfolge:

Gremium	Sitzungsdatum	Beratungsqualität
Kulturausschuss	23.04.2026	Vorberatung
Haupt- und Finanzausschuss	27.04.2026	Vorberatung
Rat	07.05.2026	Entscheidung

Beschlussdarstellung:

Der Rat der Landeshauptstadt Düsseldorf beschließt ab dem 01.07.2026 für das Aquazoo Löbbecke Museum die Änderung der Eintrittspreise sowie die Gewährung von Rabatten. Die Änderungen sind in Anlage 1 dieser Vorlage dargestellt.

Sachdarstellung:

1. Kurzdarstellung

Mit Beschluss der oben aufgeführten Eintrittspreise beauftragt der Rat der Landeshauptstadt Düsseldorf die Verwaltung mit der Anhebung der Ticketpreise zur Kompensation der Preissteigerungen sowie mit der Einführung von Rabatten zur Steigerung des Besucheraufkommens im Aquazoo Löbbecke Museum.

2. Ausgangslage

Im Jahr 2017 wurde das Aquazoo Löbbecke Museum nach vierjähriger Sanierung wiedereröffnet. Die aktuellen Eintrittspreise stammen aus dieser Zeit und bedürfen daher in ihrer Höhe und Struktur einer Anpassung. Seit 2017 sieht sich das Institut zudem mit steigenden Kosten für den Unterhalt der Tiere und dem Betrieb des Ausstellungsbereichs konfrontiert. Die Inflation und die steigenden Energiekosten haben diesen Trend noch verschärft.

Außerdem wurden die Angebote des Institutes seit der Wiedereröffnung im Jahr 2017 erweitert. So wurde die Ausstellung um neue interaktive Elemente und das pädagogische Angebot um digitale Formate ergänzt. Ebenso wurden weitere pädagogische Angebote wie der Kid's Club und Infotische eingerichtet. Seit 2019 finden jährlich wechselnde Ausstellungen mit einem dazugehörigen Begleitprogramm statt.

3. Geplante Maßnahmen

Um die Finanzierung des Instituts sicherzustellen und den städtischen Zuschussbedarf konstant zu halten, ist daher eine Verbesserung der Einnahmen notwendig. Dies soll durch die folgenden Maßnahmen erreicht werden:

3.1 Anpassung der Eintrittspreise:

Die Eintrittspreise sollen moderat angepasst werden. Die Preissteigerungen wurden dabei nach sozialen Gesichtspunkten gestaltet und bewegen sich im Schnitt bei 10%. Trotz der Steigerungen liegen die Eintrittspreise immer noch deutlich unter denen vieler anderer Zoos und Aquarien (z.B. der Zoo Duisburg) im Umland.

3.2 Erhöhung der Besucherzahlen durch bessere Auslastung der Öffnungszeiten:

Da in den besucherstarken Zeiten eine Erhöhung der Besucherzahlen aufgrund der räumlichen Gegebenheiten und der maximalen Besucherbeschränkung von 850 Personen nicht möglich ist, soll durch eine Flexibilisierung der Preisstruktur die Nachfrage in den weniger ausgelasteten Zeiten gesteigert werden. Dafür soll zukünftig ein rabattiertes Feierabendticket eingeführt werden. Des Weiteren soll durch die Einführung von Rabatten die Möglichkeit von Kooperationen mit z.B. anderen kulturellen Einrichtungen oder Reiseveranstaltern geschaffen werden. Neue Kundinnen und Kunden könnten dann durch Kombitickets mit anderen kulturellen Einrichtungen oder gezielten Angeboten auf Webseiten von Reiseanbietern gewonnen werden.

3.3 Einführung eines Geburtstagstickets:

Das Institut bietet die Möglichkeit an, einen pädagogisch betreuten Kindergeburtstag im Haus zu feiern. Das Angebot wird gut angenommen. Um die Buchung für die Familien zu erleichtern, soll ein gesondertes Ticket eingeführt werden.

3.4 Freier Eintritt für Begleitpersonen von schwerbehinderten Besuchern*innen:

Bisher erhalten lediglich Begleitpersonen von Schwerbehinderten ab einer Behinderung von 80% freien Eintritt. Durch die Änderung folgt das Aquazoo Löbbecke Museum der mittlerweile gängigen Praxis, durch die auch die Teilhabe von eingeschränkten Personen verbessert werden soll.

3.5 Freier Eintritt für Mitglieder des Deutschen Museumsbunds (DMB):

Der DMB ist der Dachverband der Museen in Deutschland, der ihre Interessen vertritt, fachliche Standards entwickelt und den Austausch innerhalb der Museumslandschaft fördert. Ausschließlich professionell im Museumsbereich tätige Menschen und Institutionen können Mitglied werden. Viele Mitgliedsmuseen gewähren den im DMB organisierten Mitgliedern freien Eintritt. Dies vereinfacht den wechselseitigen Besuch, was die selbstgeleitete Informationsbeschaffung über aktuelle Entwicklungen und Trends im musealen Bereich möglich macht. Zukünftig möchten auch wir als institutionelles Mitglied den anderen Mitgliedern des DMB gegen Vorlage des Mitgliedsausweises freien Eintritt gewähren.

4. Finanzielle Auswirkungen

Ja Nein

Durch die Anpassung der Eintrittspreise, der Einführung von Rabatten sowie neuer Tickets wird mit Mehrerträgen von ca. 150.000 EUR pro Jahr gerechnet.

Die Mehreinnahmen werden auf dem Sachkonto 2525301001 – Konto 44610000 Sonstige privatrechtl. Leistungsentgelte vereinnahmt und dienen zur Deckung von Mehraufwendungen im Produkt 2525301001 – Konto 52410000 Bewirtschaftung Grundstücke bauliche Anlagen, Produkt 2525301001 - Konto 52810000 Aufwendungen für sonstige Sachleistungen und Produkt 2525301001 - Konto 5291000 Aufwendungen für sonstige Dienstleistungen.

5. Weiteres Vorgehen

Nach Beschlussfassung durch den Rat werden die Tickets im Online-Vorverkauf ab dem 01.07.2026 mit den neuen Preisen angeboten. Gleichzeitig wird die Preisanpassung über sämtliche Kommunikationskanäle des Aquazoo Löbbbecke Museum bekanntgegeben.

Anlagen:

Anlage 1 Darstellung der Veränderungen
Anlage 2 Darstellung der Mehreinnahmen