


 öffentlich  nicht öffentlich

## Beschlussvorlage

### Betrifft:

Weiterentwicklung der Wochenendöffnung von Stadtbüchereien

### Fachbereich:

41/202 - Stadtbüchereien

### Dezernentin / Dezernent:

Beigeordnete Miriam Koch

### Beratungsfolge:

Gremium	Sitzungsdatum	Beratungsqualität
Bezirksvertretung 7	24.06.2025	Kenntnisnahme
Kulturausschuss	26.06.2025	Vorberatung
Bezirksvertretung 9	27.06.2025	Kenntnisnahme
Rat	10.07.2025	Entscheidung

### Beschlussdarstellung:

Der Rat der Landeshauptstadt beschließt zum 01.10.2025 die Ausweitung der Öffnungszeiten der Stadtteilbücherei Gerresheim von zurzeit 22 Wochenöffnungszeiten auf künftig 32 Wochenöffnungszeiten.

Der Rat der Landeshauptstadt beschließt zum 01.10.2025 die Ausweitung der Öffnungszeiten der Stadtteilbücherei Wersten von zurzeit insgesamt 22 Wochenöffnungszeiten auf künftig 32 Wochenöffnungszeiten.

### Sachdarstellung:

#### 1. Ausgangssituation:

Die Erwartungen und Anforderungen der Bürgerinnen und Bürger an eine moderne Bibliothek haben sich in den letzten Jahren tiefgreifend verändert. Bibliotheken sind heute zunehmend (Dritte) Orte, an denen sich Menschen über einen längeren Zeitraum aufhalten, lernen, arbeiten, kommunizieren und unterhalten. Eine hohe Zugänglichkeit mit ausgedehnten Öffnungszeiten ist ein zentrales Erfolgsmerkmal für die Bibliothek der Zukunft und wird von Bürgerinnen und Bürgern erwartet.

Die Zentralbibliothek (KAP1) ist seit ihrer Eröffnung am 06.11.2021 als sogenannte Open Library (d.h. ergänzende Öffnungszeiten ohne Bibliothekspersonal, nur mit Wachdienst) zugänglich. Die Nutzungsbilanz belegt, dass die erweiterten Zeiten am Samstag und Sonntag vom Publikum sehr gut angenommen werden. Insbesondere Familien mit kleineren Kindern und junge Lernende nutzen das Angebot der erweiterten Öffnungszeiten sehr intensiv.

In den Büchereien Bilk, Eller und Unterbach wurden die Öffnungszeiten am Wochenende 2024 ebenfalls mit Open Library-Konzepten erweitert. In Bilk haben seit dem Start der erweiterten Zeiten im Januar 2024 gut 15.000 Bürgerinnen und Bürger das Angebot für Aufenthalt und Ausleihe genutzt; auch in den Büchereien Eller und Unterbach (OL seit November bzw. Oktober 2024) ist ein überaus guter Zuspruch und die positive Aufnahme des neuen Angebots zu verzeichnen.

Für die übrigen Stadtteilbüchereien (außer Bücherei Unterbach und Kinderbücherei Hassels) gelten seit vielen Jahren folgende, den Erwartungen der Bürgerinnen und Bürgern nicht mehr entsprechende Öffnungszeiten:

Wochentag	Vormittags	Nachmittags	Bemerkung
Montag		14-19 Uhr	vormittags Servicezeit für Schulen, Kitas
Mittwoch	11-13 Uhr	14-17 Uhr	
Donnerstag		14-19 Uhr	vormittags Servicezeit für Schulen, Kitas
Freitag	11-13 Uhr	14-17 Uhr	
Samstag	11-13 Uhr		
Sonntag	geschlossen		

Alle in den letzten Jahren durchgeführten Befragungen der Kundinnen und Kunden zur Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten der Stadtteilbüchereien haben Defizite des bisherigen Angebots gezeigt. Der Erfolg der erweiterten Öffnung der Zentralbibliothek im KAP1 und in den drei genannten Stadtteilbüchereien erhöht den Druck auf bessere Angebote auch in anderen Stadtteilen.

#### Grundsätzliche Lösungswege für Stadtteilbüchereien

Die Personaldecke der Stadtteilbüchereien lässt eine Erweiterung der Öffnungszeiten mit dem eigenen Personal nicht zu. Für eine Erweiterung der Öffnungszeiten von Stadtteilbüchereien können folgende Optionen in Betracht gezogen werden:

- Open Library mit Schließ- und Aufsichtsdienst (an allen Standorten umsetzbar)
- Open Library durch technische Lösungen/ Automatisierter Zugang per Bibliothekskarte (nicht an allen Standorten umsetzbar)

Als ‚Open Library‘ werden Bibliotheken bezeichnet, die zu definierten Zeiten ohne Bibliothekspersonal geöffnet sind.

Es gibt bei beiden genannten Lösungen keine unmittelbaren Auswirkungen auf den Personaleinsatz vor Ort.

Die Öffnung mit Wach- und Schließdienst ist grundsätzlich unkompliziert an allen Standorten umzusetzen.

Ein entsprechendes Angebot haben die Stadtbüchereien Düsseldorf seit dem 01.07.2019 bereits montags bis samstags in der alten Zentralbibliothek am Standort Bertha-von-Suttner-Platz angeboten. Seit der Eröffnung der neuen Zentralbibliothek im KAP1 am 08.11.2021 ist diese auch sonntags von 13.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Aufgrund der guten Nutzung wurde die Öffnungszeiten darüber hinaus ab dem

01.01.2025 sonntags um weitere zwei Stunden auf 11 bis 18 Uhr erweitert.  
Bei der Lösung mittels Schließ- und Aufsichtsdienst sind entsprechende Sachkosten aufzubringen.

Eine Open Library mit technischer Lösung setzt die Installation entsprechender Zugangsanlagen voraus, hat aber den Vorteil einer hohen Flexibilität, die mittelfristig eine flexible Ausweitung der Öffnungszeiten möglich werden lässt. Solche Lösungen werden seit 2004 und inzwischen im Großteil der dänischen Bibliotheken umgesetzt, inzwischen auch vermehrt in Deutschland, insbesondere im ländlichen Raum, erfolgreich praktiziert. Dabei können Bibliothekskund\*innen über 16 bzw. 18 Jahren die Eingangstür der Bibliothek mittels ihres Bibliotheksausweises öffnen (ähnlich wie bei Vorräumen von Banken und Sparkassen).

An ausgewählten weiteren Standorten der Stadtbüchereien Düsseldorf soll die Zugänglichkeit an Wochenenden weiter ausgebaut werden.

## **2. Geplante Maßnahmen**

### **a) Erweiterung der Öffnungszeiten in Gerresheim mit Wachdienst**

Die Stadtteilbücherei Gerresheim liegt im Stadtbezirk 7, der durch die Stadtteile Gerresheim, Grafenberg, Ludenberg, Hubbelrath, Knittkuhl gebildet wird.

Die Bücherei ist Kultur- und Literaturort und erfüllt ihren politischen Auftrag zur kulturellen Teilhabe der Bevölkerung und bietet Aufenthaltsqualität mit einem Lesecafé und Lese- und Arbeitsplätzen. Als Ort für Wissen und Information steht die Bücherei für analoge und digitale Wissensvermittlung.

Die Hauptnutzergruppe der Stadtteilbücherei Gerresheim sind Kinder und deren Eltern, aber auch ältere und weniger mobile Menschen.

Am Standort Gerresheim bietet sich aufgrund der gut erreichbaren Lage sowie der guten Sichtbarkeit und Zugänglichkeit im Erdgeschoss analog zu Bilk und Eller am besten eine Erweiterung der Öffnungszeiten durch einen Schließ- und Aufsichtsdienst an.

Ab dem 01.10.2025 sollen die Öffnungszeiten am Wochenende ausgeweitet werden.

### **b) Erweiterung der Öffnungszeiten in Wersten mit Wachdienst**

Die Stadtteilbücherei Wersten liegt im Stadtbezirk 9, zu dem die Stadtteile Wersten, Himmelgeist, Holthausen, Reisholz, Wersten, Urdenbach, Itter, Hassels gehören.

Die Bücherei ist Kultur- und Literaturort und erfüllt ihren politischen Auftrag zur kulturellen Teilhabe der Bevölkerung mit Lesungen, Theater und Konzertveranstaltungen sowie Ausstellungen. Die Bücherei ist kommunaler Begegnungs- und Kommunikationsort und bietet gute Aufenthaltsqualität mit einem Lesecafé und wird von Bürger\*innen im Stadtteil als Treffpunkt zum Austausch genutzt.

Die Bücherei ist Ort der Inspiration und bietet Workshops, Themenaktionen und digitale Medien zum Ausprobieren für alle an.

Die Hauptnutzergruppe der Stadtteilbücherei Wersten sind Kinder und deren Eltern, Lese- und Schreibförderangebote sind daher Schwerpunkt der bibliothekarischen Arbeit.

Am Standort Wersten bietet sich aufgrund der zentralen und gut erreichbaren Lage sowie der guten Sichtbarkeit und Zugänglichkeit im Erdgeschoss analog zu Bilk und Eller am besten eine Erweiterung der Öffnungszeiten durch einen Schließ- und Auf-sichtsdienst an.

Ab dem 01.10.2025 sollen die Öffnungszeiten am Wochenende ausgeweitet werden.

### 3. Auswirkungen für das Bibliothekspublikum

- **Gerresheim:**  
Erhöhung der Wochenöffnungszeiten der Bücherei Gerresheim von 22 auf 32 Öffnungszeiten.  
Die zusätzliche Öffnung erfolgt am Samstag im Anschluss an die personalbe-setzte Öffnung (11-13 Uhr) von 13 bis 18 Uhr und am Sonntag ebenfalls 13 bis 18 Uhr.
- **Wersten:**  
Erhöhung der Wochenöffnungszeiten der Bücherei Wersten von 22 auf 32 Öffnungszeiten.  
Die zusätzliche Öffnung erfolgt am Samstag im Anschluss an die personalbe-setzte Öffnung (11-13 Uhr) von 13 bis 18 Uhr und am Sonntag ebenfalls 13 bis 18 Uhr.

#### Öffnungszeiten neu Gerresheim und Wersten:

Wochentag	Vormittags	Nachmittags	Bemerkung
Montag		14-19 Uhr	Vormittags Servicezeit für Schulen, Kitas
Mittwoch	11-13 Uhr	14-17 Uhr	
Donnerstag		14-19 Uhr	Vormittags Servicezeit für Schulen, Kitas
Freitag	11-13 Uhr	14-17 Uhr	
Samstag	11-13 Uhr	13-18 Uhr	Vormittags mit Personal, nachmittags mit Wachdienst
Sonntag		13-18 Uhr	Ohne Personal, mit Wachdienst

### 4. Kostenrahmen – finanzielle Auswirkungen

- **Gerresheim:**  
Für Wachdienstleistungen fallen Kosten in Höhe von 19.500 EUR/Jahr an. Entsprechende finanzielle Mittel stehen im Produkt der Stadtbüchereien 2527201 bei Sachkonto 10000 52410000 – Bewirtschaftung Grundstücke und bauliche Anlagen - bereit.
- **Wersten:**  
Für Wachdienstleistungen fallen Kosten in Höhe von 19.500 EUR/Jahr an. Entsprechende finanzielle Mittel stehen im Produkt der Stadtbüchereien 2527201 bei Sachkonto 10000 52410000 – Bewirtschaftung Grundstücke und bauliche Anlagen - bereit.